

PRIVACYVERKLARING OKAY DIRECT

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

OKay Direct is een winkelconcept van Colruyt Group dat uitgebaat wordt door Buurtwinkels OKay. Buurtwinkels OKay NV, heeft Victor Demesmaeckerstraat 167, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 464.994.145 RPR Brussel. Ook wanneer we “OKay”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar OKay Direct.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Bij OKay Direct kan je 24u/24u en dit 7d/7d winkelen, het is een winkelconcept zonder kassapersoneel en waar niet permanent personeel aanwezig is in de winkel.

Om te kunnen winkelen in een OKay Direct dien je de QR-code van je Xtra-kaart of de App in te scannen, de privacyverklaring van Xtra, terug te vinden op www.mijnxtra.be, is dan ook in deze winkel van toepassing. Deze wordt uitgebreid met deze privacyverklaring waar je de verwerkingen zal terugvinden die enkel van toepassing zijn op OKay Direct.

Gezien dit een nieuw winkelconcept is, maken we gebruik van nieuwe technologieën. De opeenvolgende handelingen die je als klant dient te volgen om je boodschappen te doen zijn mogelijk niet optimaal en er kunnen nog onduidelijkheden zijn voor jou als winkelende klant. Daarom zullen er gedurende de startup-periode, door een zeer beperkt aantal personen, analyses uitgevoerd worden op bepaalde camerabeelden. Dit met als doel het winkelproces te verbeteren en zo bij te dragen aan een betere klantervaring.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we en op welke basis?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt: GSM-nummer, aankoopgegevens, camerabeelden en je leeftijd.

Gegevens die je aan ons geeft

Om je producten te kunnen verkopen hebben we een aantal gegevens van je nodig. Dit zijn onder meer je naam, voornaam, klantnummer, e-mailadres en taal. Doordat je je aanmeldt met Xtra halen we deze gegevens uit je Xtra-profiel. De rechtsgrond die we hiervoor gebruiken is contract.

Als je de eerste maal komt winkelen zullen we je GSM-nummer opvragen, Naar dit toestel zenden we een activatiecode die je toelaat je identiteit te bevestigen.

Daarnaast is je profielinformatie voor ons ook belangrijk om misbruik en fraude te voorkomen of te detecteren.

Je aankoophistoriek zal bij OKay Direct drie maanden worden bijgehouden.

Bij je eerste bezoek aan OKay Direct heb je de optie je e-mailadres aan te passen. Je zal je kassaticket enkel via e-mail ontvangen (vanuit je Xtra-profiel of hetgeen je hebt ingegeven bij je eerste bezoek).

Via de camera

We kunnen een aantal camerabeelden bekijken om de werking van de winkel te evalueren en waar nodig de technologie of logica bij te sturen. We slaan deze beelden niet op. De rechtsgrond die we hiervoor gebruiken is gerechtvaardigd belang.

Via kiosk

Indien je alcoholische dranken wenst aan te kopen zijn wij wettelijk verplicht om je leeftijd te controleren. Hiervoor gebruiken we een kiosk waar we via je identiteitskaart je leeftijd controleren. We slaan je geboortedatum niet op, maar zetten enkel een code '+16' of '+18' bij je winkelmandje. Je zal deze handeling bij elk bezoek opnieuw moeten herhalen. De rechtsgrond die we hiervoor gebruiken is wettelijke verplichting.

Om diefstal tegen te gaan lezen we ook je naam en adres uit. Deze gegevens houden we maximum dertig dagen na het uitlezen van de data bij. Dit doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang.

3. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Enkel Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

Medewerkers van OKay Direct

Enkel medewerkers van OKay Direct en Smart Technics die deze nodig hebben voor de uitoefening van hun job hebben toegang tot jouw persoonsgegevens.

Partners en dienstverleners

Onze IT-partner heeft toegang tot jouw e-mailadres en klant-id voor de verzending van je kassaticket. Al onze partners zijn gebonden aan deze privacyverklaring en mogen jouw gegevens voor geen andere doelstellingen gebruiken dan hierin beschreven.

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot uw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

4. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in België bewaard. Om de dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen.¹

5. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen jouw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

De aankoophistoriek bewaren we drie maanden in de applicatie van OKay Direct. De camerabeelden voor het doeleinde beschreven in deze privacyverklaring bewaren we niet.

Camerabeelden voor bewakings- en beveiligingsdoeleinden worden bijgehouden overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen (maximum dertig dagen). De Privacyverklaring voor Camerabewaking vind je op colruytgroup.com.

6. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

7. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32 2 359.94.15. Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

8. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Etn. Fr. Colruyt, Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle
- Stuur een mail naar privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op +32 2 359.94.15

9. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 20/10/2022.