

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE OKAY DIRECT

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

OKay Direct est un concept de magasin de Colruyt Group exploité par Buurtwinkels OKay. Le siège social de la SA Buurtwinkels OKay est situé Victor Demesmaeckerstraat 167, B-1500 Hal, et la société est enregistrée sous le numéro d'entreprise 464.994.145 RPM Bruxelles. Les termes « OKay » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à OKay Direct.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Chez OKay Direct, vous pouvez faire vos courses 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ; il s'agit d'un concept de magasin sans personnel de caisse et où le personnel n'est pas présent en permanence dans le magasin.

Pour pouvoir faire des achats dans un OKay Direct, vous devez scanner le code QR de votre carte ou app Xtra. La déclaration de confidentialité de Xtra, qui est disponible sur www.monxtra.be, s'applique dès lors à ce magasin. Elle est élargie par la présente déclaration de confidentialité, qui comprend les traitements qui s'appliquent uniquement à OKay Direct.

Étant donné qu'il s'agit d'un nouveau concept de magasin, nous recourons à de nouvelles technologies. Les opérations successives à suivre pour faire ses achats en tant que client ne sont peut-être pas optimales et des incertitudes peuvent encore subsister pour vous en tant que client. C'est pourquoi certaines images vidéo seront analysées par un nombre très limité de personnes pendant la période de démarrage. L'objectif étant d'améliorer le processus d'achat et de contribuer ainsi à une meilleure expérience client.

2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et utilisons, et sur quelle base ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les images vidéo et votre âge.

Données communiquées par vous-même

Afin de pouvoir vous vendre des produits, nous avons besoin d'un certain nombre de vos données. Il s'agit notamment de vos nom, prénom, numéro de client, adresse e-mail et langue. Étant donné que vous vous connectez au moyen de Xtra, nous récoltons ces données à partir de votre profil Xtra. La base juridique que nous utilisons dans ce cadre est contractuelle.

Lors de votre première visite au magasin, nous vous demanderons votre numéro de téléphone portable, auquel nous enverrons un code d'activation qui vous permettra de confirmer votre identité.

Les informations de votre profil sont également importantes pour nous permettre de prévenir ou de détecter les abus et les fraudes.

L'historique de vos achats sera conservé chez OKay Direct pendant trois mois.

Lors de votre première visite chez OKay Direct, vous avez la possibilité d'adapter votre adresse e-mail. Vous recevrez votre ticket de caisse uniquement par e-mail (à partir de votre profil Xtra ou de ce que vous avez introduit lors de votre première visite).

Par le biais de la caméra

Nous pouvons visionner un certain nombre d'images vidéo afin de pouvoir évaluer le fonctionnement du magasin et d'ajuster la technologie ou la logique si nécessaire. Nous n'enregistrons pas ces images. La base juridique que nous utilisons dans ce cadre est l'intérêt légitime.

Par le biais du kiosque

Si vous souhaitez acheter des boissons alcoolisées, nous sommes légalement tenus de contrôler votre âge. À cet effet, nous utilisons un kiosque où nous contrôlons votre âge par le biais de votre carte d'identité. Nous n'enregistrons pas votre date de naissance, mais ajoutons uniquement un code '+16' ou '+18' à votre panier. Vous devrez répéter cette opération à chaque visite. La base juridique que nous utilisons dans ce cadre est l'obligation légale. Pour éviter le vol, nous enregistrons aussi votre nom et adresse. Nous conservons ces données pendant une période de 30 jours. Nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime.

3. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group est la seule partie à avoir accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.
--

Collaborateurs de OKay Direct

Seuls les collaborateurs de OKay Direct et de Smart Technics qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur travail ont accès à vos données personnelles.

Partenaires et prestataires de services

Notre partenaire informatique a accès à votre adresse e-mail et à votre identifiant client pour l'envoi de votre ticket de caisse. Tous nos partenaires sont tenus par la présente Déclaration de confidentialité et ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration.

Certains prestataires de services ont parfois besoin d'accéder à vos données personnelles. Ce qui est le cas entre autres des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques.

Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.

4. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique. Pour que le service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services.¹

5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimerons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avéreront plus pertinentes dans le cadre du Service.

Nous conservons l'historique des achats dans l'application de OKay Direct pendant trois mois. Nous ne conservons pas les images vidéo aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

Les images vidéo à des fins de surveillance et de sécurité sont conservées conformément aux délais légaux (trente jours maximum). La Déclaration de confidentialité relative à la surveillance vidéo est disponible sur colruytgroup.com.

6. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

7. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

¹ Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation à des fins de marketing direct.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au +32 2 359.94.15. S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

8. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à Éts Fr. Colruyt, Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal
- Envoyez un e-mail à privacy@colruytgroup.com
- Téléphonez-nous au +32 2 359.94.15

9. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 20/10/2022.